

Conditions d'annulation 2024

Cher/ère client/e

Au cas où vous seriez obligé d'annuler votre réservation nous vous prions de nous contacter le plus vite.

Ci-dessous nos conditions d'annulation:

- Jusqu'au 7^{ième} jour avant, le début du séjour vous n'aurez pas de frais d'annulation à payer.
- 6 - 0 jours avant, le prix par chambre pour 1 nuit (logement avec petit-déjeuner) seront facturés.
- En cas d'annulation la veille ou le jour de l'arrivée, la demi-pension réservée et confirmée sera également facturée.

Tarif non remboursable

Si vous avez choisi le tarif non remboursable, nous débitez votre carte de crédit le montant forfaitaire inclus les taxes de séjour immédiatement après la fin de la réservation.

Départ prématuré

Lors d'un départ prématuré nous facturons seulement 1 nuit (logement avec demi-pension) par chambre des nuits restantes.

L'assurance annulation*.

** pas possible pour le taux non remboursable*

Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation lors de votre réservation par notre intermédiaire. Il peut être payé jusqu'à 30 jours avant votre arrivée et coûte **40 CHF par personne**. Pour les réservations de courte durée (moins de 30 jours avant l'arrivée), l'assurance peut être souscrite jusqu'à 24 heures après la réservation.

Pour les paiements, nous vous demandons de transférer le montant sur notre compte à la AEK BANK 1826 en faveur de la GEFAB Genossenschaft (**IBAN : CH57 0870 4016 0526 5430 6**). En cas de virement à l'étranger, le montant de l'assurance doit être transféré en francs suisses.

Annulation de massages / traitements

Nous acceptons les annulations jusqu'à 24 heures avant le rendez-vous. Après cette période 100% du montant total sera facturé en cas d'annulation.

SEIT
1910